

রিটার্ন এবং রিফান্ড নীতি

মোজান ফার্মা আমাদের সাথে অর্ডার করা আইটেমগুলির জন্য একটি নমনীয় রিটার্ন নীতি অফার করে। এই নীতির অধীনে, না খোলা এবং অব্যবহৃত আইটেমগুলি ডেলিভারির তারিখ থেকে 10 কার্যদিবসের মধ্যে ফেরত দিতে হবে। ফেরত উইন্ডো অর্ডারের রিটার্ন বিভাগে তালিকাভুক্ত করা হবে, একবার বিতরণ করা হবে।

নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে আইটেমগুলি ফেরতের জন্য যোগ্য নয়:

- যদি আইটেমগুলি খোলা হয়, আংশিকভাবে ব্যবহৃত হয় বা বিকৃত হয়। খোলা এবং ব্যবহার করার আগে ডেলিভারির সময় সাবধানে প্যাকেজ চেক করুন.
- যদি আইটেমটির প্যাকেজিং/বাক্স বা সীলকে টেম্পার করা হয়। যদি প্যাকেজের সাথে বিকৃত করা হয় বলে মনে হয় তবে ডেলিভারি গ্রহণ করবেন না।
- যদি পণ্যের বিবরণ পৃষ্ঠায় উল্লেখ করা থাকে যে আইটেমটি ফেরতযোগ্য নয়।
- যদি কোনো অর্ডারের আইটেমের রিটার্ন উইন্ডোর মেয়াদ শেষ হয়ে যায়। ডেলিভারির তারিখ থেকে 10 কার্যদিবসের পরে কোনো আইটেম ফেরত দেওয়া যাবে না।
- যদি আইটেমগুলির সাথে সরবরাহ করা কোনো জিনিসপত্র অনুপস্থিত থাকে।
- যদি আইটেমটিতে আসল সিরিয়াল নম্বর/ইউপিসি নম্বর/বারকোড না থাকে, যা ডেলিভারির সময় উপস্থিত ছিল।
- যদি কোন ক্ষতি/ত্রুটি থাকে যা প্রস্তুতকারকের ওয়ারেন্টির আওতায় নেই।
- দৃশ্যমান অপব্যবহারের কারণে আইটেমটি ক্ষতিগ্রস্ত হলে।
- ইনসুলিনের মতো রেফ্রিজারেটেড আইটেম বা তাপ সংবেদনশীল পণ্যগুলি ফেরতযোগ্য নয়।
- শিশুর যত্ন, খাদ্য ও পুষ্টি, স্বাস্থ্যসেবা ডিভাইস, এবং যৌন সুস্থতার সাথে সম্পর্কিত আইটেম যেমন ডায়াপার, স্বাস্থ্য পানীয়, স্বাস্থ্য পরিপূরক, গ্লুকোমিটার, গ্লুকোমিটার স্ট্রিপ/ল্যান্সেট, স্বাস্থ্য মনিটর, কনডম, গর্ভাবস্থা/উর্বরতা কিট ইত্যাদির মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়।

আপনি কি সম্পূর্ণরূপে ওষুধের স্ট্রিপ বিক্রি করেন বা এটি একক ইউনিটও হতে পারে?

গ্রাহকদের প্রয়োজনীয় ওষুধের নির্দিষ্ট পরিমাণ নির্বাচন করার ক্ষেত্রে নমনীয়তা দিতে আমরা একক ইউনিটে বিক্রি করি। আমাদের ফার্মাসিস্ট স্ট্রিপ কাটতে পারে বলে আমরা ওষুধের একক ইউনিট সরবরাহ করি।

আমি কখন ডেলিভারি আশা করতে পারি?

বর্তমানে, আমরা প্রায় 1-10 কার্যদিবসের ডেলিভারি সময় অফার করি। কিন্তু ডেলিভারি যে কোনো কারণে বিলম্বিত হতে পারে যা যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরে বা কোনো বৈধ কারণে।

আমি সীলমোহর ভেঙেছি, আমি কি ফেরত দিতে পারি?

না, আপনি ভাঙা সীল দিয়ে কোনো আইটেম ফেরত দিতে পারবেন না।

আমি কি আংশিকভাবে খাওয়া ওষুধ ফেরত দিতে পারি?

না, আপনি আংশিকভাবে খাওয়া আইটেম ফেরত দিতে পারবেন না। শুধুমাত্র না খোলা আইটেম যেগুলি ব্যবহার করা হয়নি তা ফেরত দেওয়া যাবে।

আমি কখন ফেরত পাওয়ার আশা করতে পারি?

রিফান্ডের জন্য যোগ্য হলে, আপনার ফেরত 10 কার্যদিবসের মধ্যে বিতরণ করা হবে (প্রায়) তবে ব্যতিক্রমী ক্ষেত্রে এটি আরও বেশি সময় নিতে পারে।